



أحمد بوهزاع  
خبير الاقتصاد السلوكي

١ / ٨

## لماذا لا يتصرف الناس دائماً بعقلانية؟

- نريد توفير المال...
- نريد صحة أفضل...
- نريد قرارات أذكى...

لكن الواقع مختلف تماماً.

هنا يأتي دور

**الاقتصاد السلوكي**

Behavioral Economics



# ما هو علم السلوك؟

العلم الذي يدرس كيف ولماذا يتخذ الناس قراراتهم فعلياً



## علم النفس



لفهم الدوافع الخفية



## الاقتصاد



لفهم الاختيارات والحوافز



## الاجتماع والأنثروبولوجيا



لفهم السياق الثقافي

## الهدف



فهم السلوك البشري الحقيقي.. لا «الإنسان الاقتصادي» المثالي



## المشكلة في الطرق التقليدية

كيف نحاول تغيير السلوك عادةً؟

× حوافز  
مالية  
فقط

× توفير  
معلومات  
أكثر

× حملات  
توعوية  
مكثفة



### الحقيقة الصادمة

هذه الأدوات تفشل لأنها تخاطب الجزء «المنطقي»..  
بينما القرارات تُتخذ في مكان آخر تماماً



# الاختصارات الذهنية Mental Shortcuts

العقل لا يملك الوقت لتحليل كل قرار..

التحليل  
البطيء  
منطقي وامتأن



الحدس  
السريع  
تلقائي وسريع

**Heuristics**  
قواعد ذهنية سريعة تساعدنا على العيش

**Biases**  
انحيازات تقودنا أحياناً لقرارات خاطئة

كلاهما ضروري.. لكن فهمهما يغير كل شيء



# تغيير التصميم = تغيير النتائج ✨

مفاجأة: دفعة بسيطة (Nudge) تغير سلوك الآلاف



التسجيل اليدوي

Manual Opt-in

مشاركة منخفضة جداً

↓ ادخار ضعيف



التسجيل التلقائي

Default Opt-out

الجميع مسجل تلقائياً

↑ قفزة هائلة في الادخار

هما تسبقت التسجيل / لتبي من التصميم  
مصويك التلهورة باتغزة في الادخار

## تأثير المقارنة الاجتماعية

نحن كائنات اجتماعية بامتياز



**معرفه هذا تجعلك تُقل تلقائياً!** ⚠

ترشيد المياه — نجح! 💧

ترشيد الطاقة — نجح! ⚡

الالتزام الضريبي — نجح! 📋

الصدق يزيد في لأحمة السلمية خيرة محب الاجتماع  
وكات عن الند هذا تجعلك تُقل تلقائياً



# تطبيق: تقليل هدر الطعام

٣ تدخلات سلوكية بسيطة غيّرت كل شيء

١

تصغير حجم الأطباق 🍴🍽️

تصميم البيئة — أقل طعام = أقل هدر

٢

جعل الهدر مرئياً 👁️

التغذية الراجعة — عندما ترى.. تغيّر

٣

رسائل تذكير ذكية 🔔

التنبيه السلوكي في الوقت المناسب

**٣٣% تقليل في هدر الطعام!**

توفير في التكاليف + أثر بيئي إيجابي

# لماذا نحتاج هذا في عالمنا العربي؟

الاقتصاد السلوكي ليس مجرد «نظرية»

السياسات الحكومية  
رفع كفاءة الخدمات

الاستدامة  
حماية البيئة بذكاء

الصحة  
بناء عادات صحية

التعليم  
مجتمعات أفضل

«رؤيتنا هي دمج الاقتصاد السلوكي في صلب السياسات والبرامج، لنبني مستقبلاً عربياً أكثر ذكاءً ورفاهية»  
- أحمد بوهزاع، خبير الاقتصاد السلوكي

تابعني للمزيد حول هندسة السلوك