



البصائر السلوكية: من



"تجربة جانبية" إلى "سياسة دولة"

رحلة تحويل المبادرات المتفرقة إلى قدرة
وطنية دائمة في حكوماتنا العربية



ما هي القصة؟

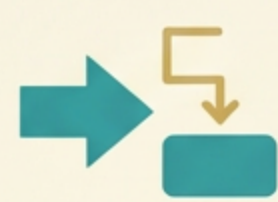
المفهوم: لسنا "آلات منطقية"، نحن بشر نتأثر ببيئة القرار



معايير: إظهار ما يفعله
"الأغلبية" لتحفيز الفرد



توقيت: إرسال الرسالة
في لحظة اتخاذ القرار



تبسيط: تقليل خطوات
المعاملات

الخلاصة: تصميم سياسات تخدم الإنسان كما هو، لا كما نفترض



أحمد بوهزاع
خبير الاقتصاد السلوكي

نجاحات عربية نعتز بها

الكويت: "ندجات" بسيطة رفعت
معدل استخدام حاويات النفايات



السعودية: دليل سلوكي لوزارة الصحة
ومركز متخصص للموارد البشرية



الإمارات: "نجداثون" في دبي وبرنامج
وطني لبناء "سفراء السلوك"



المغرب: تحويلات مشروطة للتعليم
حققت نتائج مذهلة بتكلفة أقل



الفخ.. تكتيك أم سياسة؟

أداة تكتيكية (مؤقتة)	سياسة دولة (مستدامة)
<ul style="list-style-type: none">• تعتمد على حماس أفراد• مشاريع "تجريبية" فقط• تموت بانتهاء التمويل• النتيجة: أثر محدود	<ul style="list-style-type: none">• تفويض رسمي وهيكل واضح• التقييم شرط لتعميم السياسة• ميزانية سنوية وخطة أثر• النتيجة: تغيير ثقافة مجتمع

VS



أحمد بوهزاع
خبير الاقتصاد السلوكي

لماذا نحتاج "مأسسة" هذا العلم؟ 💰



وفر مالي:
تجنب الإنفاق على
على سياسات
"تخمينية" فاشلة



رضا المواطن:
خدمات أكثر
إنسانية وسلاسة



ثقة مؤسسية:
خيارات واضحة =
شفافية أعلى



بيانات لا آراء:
الانتقال من
"أنا أرى" إلى
"التجربة أثبتت"



ما الذي يعطلنا؟ (التحديات)

صوامع البيانات: صعوبة مشاركة المعلومات بين الجهات

فجوة المهارات: نحتاج لمزيج من (علم نفس + بيانات + تصميم)

الخوف الأخلاقي:


“هل نحن نتلاعب بالناس؟”
(نحتاج ميثاقاً أخلاقياً معلناً)


عقلية “هكذا وجدنا آباءنا”:
مقاومة التغيير المؤسسي




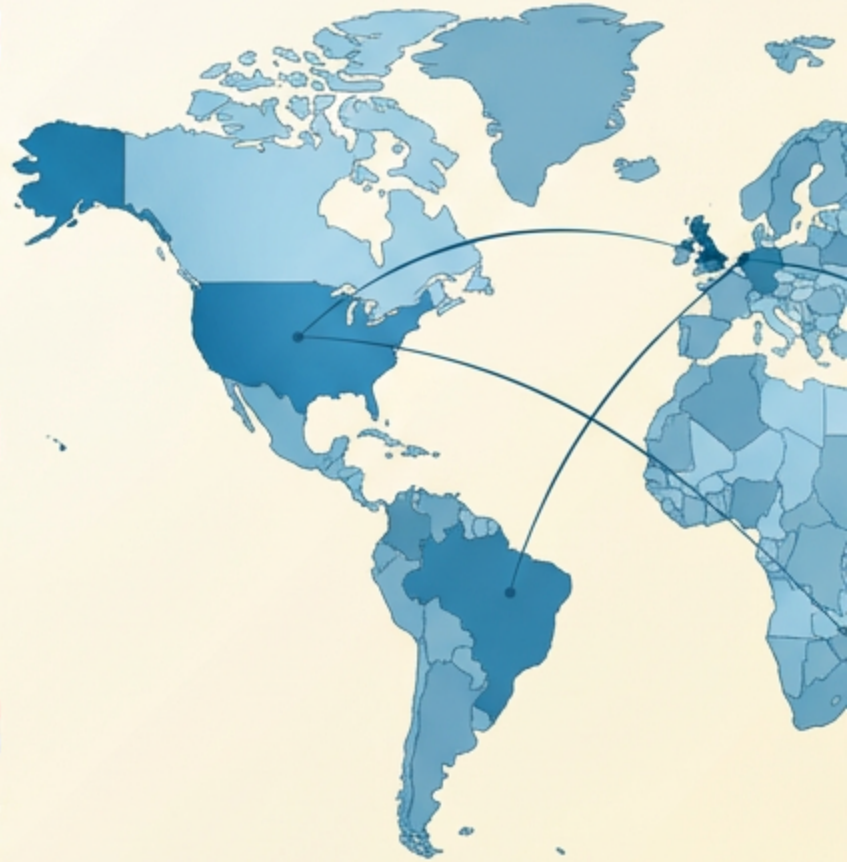
أحمد بوهزاع
خبير الاقتصاد السلوكي

نماذج دولية ملهمة

 **بريطانيا (BIT):** بدأت كوحدة صغيرة في مكتب رئيس الوزراء، والآن تؤثر عالمياً

 **أمريكا:** أمر تنفيذي يلزم الوكالات الفيدرالية بتطبيق العلوم السلوكية

 **هولندا:** شبكة (BIN NL) التي تجمع كل الوزارات على طاولة واحدة

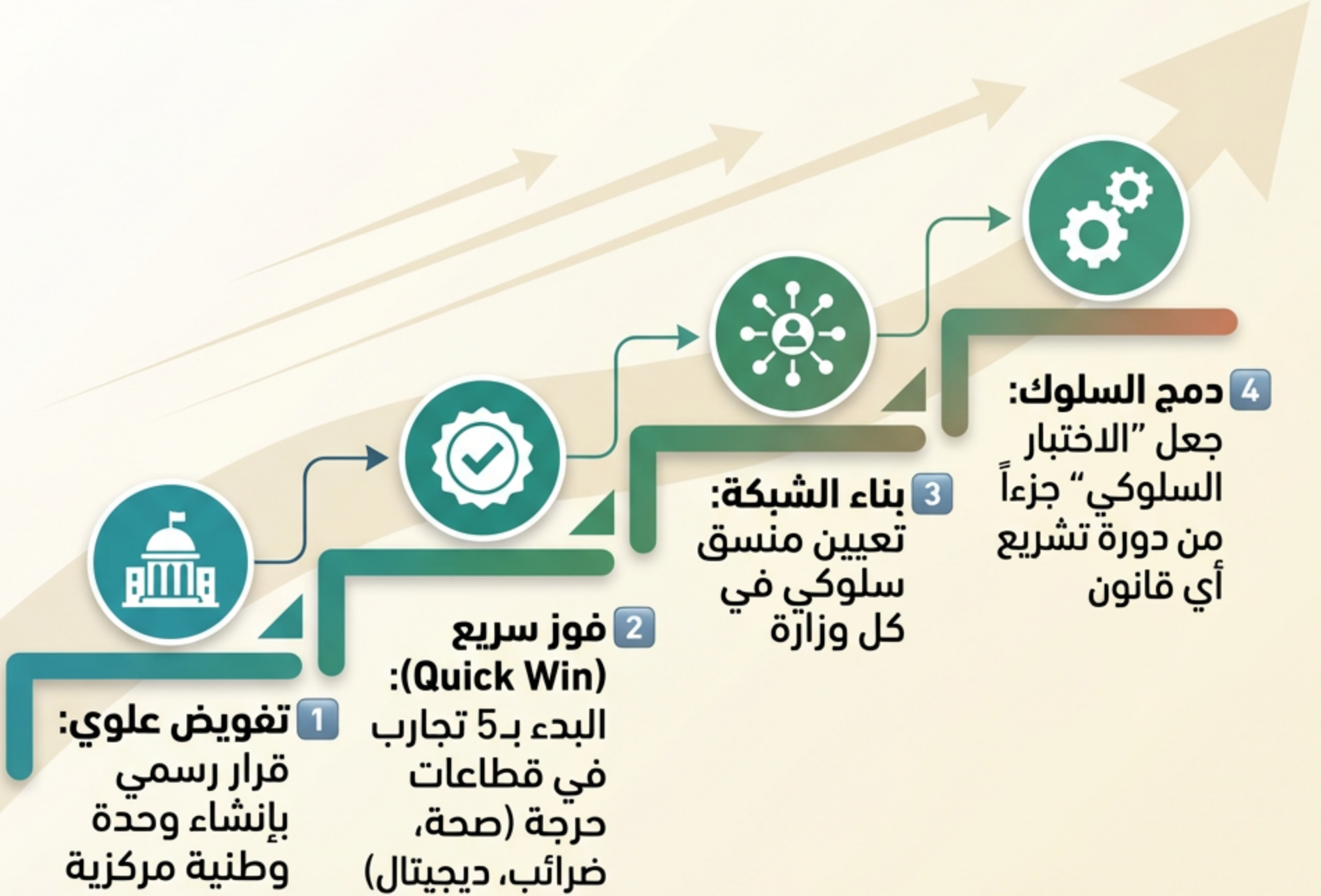


الدرس: التأثير يبدأ بقرار "من الأعلى"



أحمد بوهزاع
خبير الاقتصاد السلوكي

كيف نبدأ؟ (خارطة الطريق)





أحمد بوهزاع
خبير الاقتصاد السلوكي



الخلاصة

”البصائر السلوكية ليست ترفاً
فكرياً، بل هي بنية تحتية للحوكمة
الرشيدة في القرن الـ21.“

لدينا الكفاءات، ولدينا التجارب الناجحة..
ينقصنا فقط **المأسسة والاستدامة.**





أحمد بوهزاع
خبير الاقتصاد السلوكي

دعوة للتفاعل

هل ترى أن مؤسساتنا جاهزة لهذا التحوّل؟



شاركنا تجربة سلوكية لفتت نظرك في محيطك.



#البصائر_السلوكية #نُدج #الحوكمة #مستقبل_السياسات



أحمد محمد بوهزاع

خبير الاقتصاد السلوكي

@ambuhaza

